

REGULAMIN MAJOWEJ PROMOCJI NEWSLETTER

W akukuu CENTRUM ZABAW®

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji newsletter (dalej: „Regulamin”).
2. Organizatorem promocji jest Bartosz Gibała, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Bartosz Gibała Platinum z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającego NIP: 945-196-05-05, REGON: 120520784 (dalej: „Organizator”).

§2

1. Promocja obowiązuje wśród Klientów akukuu CENTRUM ZABAW®, którzy zapiszą się do usługi newsletter w okresie trwania promocji, tj. Klientów których adresy e-mail znajdują się na liście abonentów usługi newsletter w czasie trwania niniejszej promocji.
2. W okresie obowiązywania promocji, akukuu CENTRUM ZABAW® prześle każdemu Klientowi akukuu CENTRUM ZABAW®, który zapisze się w tym czasie do usługi newsletter, wiadomość mailową zawierającą jednorazowy kod rabatowy o wartości 20% do wykorzystania przy zakupie wejścia indywidualnego do akukuu CENTRUM ZABAW®.
3. Korzystanie z usługi newsletter jest możliwe po uprzednim wypełnieniu formularza on-line znajdującego się na stronie internetowej www.akukuu.pl lub poprzez wypełnienie formularza w lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®.
4. W celu skorzystania z otrzymanego kodu rabatowego należy przed zakupem wejścia indywidualnego do akukuu CENTRUM ZABAW® okazać wydrukowany kod rabatowy lub okazać kod rabatowy na telefonie. Wiadomość zawierająca kod rabatowy musi mieć widoczny adres nadawcy – newsletter@akukuu.pl.
5. Klient będzie uprawniony do wykorzystania kodu rabatowego przy zakupie wejścia indywidualnego na godzinę lub wielokrotność godziny bądź wejścia całoniedzielnego do akukuu CENTRUM ZABAW®. W przypadku przekroczenia czasu pobytu ponad opłacone wejście godzinowe, za każde rozpoczęte kolejne 15 minut pobytu Klient uiszcza opłatę, zgodnie z Cennikiem obowiązującym w akukuu CENTRUM ZABAW®. Kwota, wskazane w zdaniu poprzednim nie podlega obniżeniu na podstawie kodu rabatowego.
6. W przypadku jednoczesnego zakupu kilku wejść godzinnych lub ich wielokrotności bądź wejścia całoniedzielnego, Klient może skorzystać z otrzymanego kodu rabatowego na wszystkie zakupione wejścia.
7. Otrzymany kod rabatowy zostanie odliczony od cen za wejścia indywidualne, zgodnych z obowiązującym Cennikiem w akukuu CENTRUM ZABAW®.

§3

1. Promocja trwa od dnia 1 maja 2017 roku do dnia 31 maja 2017 roku. Promocja obowiązuje w każdym lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®. W okresie trwania promocji do każdego Klienta akukuu CENTRUM ZABAW®, który zapisze się w tym

czasie do usługi newsletter, Organizator wyśle tylko jedną wiadomość mailową, o której mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu.

2. Otrzymany kod rabatowy za pośrednictwem newsletter, w czasie trwania promocji, będzie ważny przez okres 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail z kodem rabatowym.
3. Klient może skorzystać z kodu rabatowego w godzinach otwarcia danego lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®.
4. Klient może wykorzystać kod rabatowy tylko jeden raz, w jednym wybranym lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®.
5. Kod rabatowy nie może być przekazywany osobom trzecim. Klient, który otrzymał kod rabatowy na swój adres e-mail jest jedynie uprawnionym do wykorzystania kodu rabatowego.
6. Promocja newsletter obowiązuje w każdym lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®.
7. Korzystanie z usług świadczonych w akukuu CENTRUM ZABAW®, odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu akukuu CENTRUM ZABAW® dostępnego na stronie internetowej www.akukuu.pl oraz w ogólnodostępnym miejscu w lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®.

§4

1. Administratorem danych osobowych jest Bartosz Gibała Platinum z siedzibą w Krakowie, przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, NIP: 945-196-05-05. Dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem zasad przewidzianych w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 23 ust. 1 pkt 1, 3 lub 5 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji promocji przez Administratora.
3. Klient podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże podane określonych danych (adresu e-mail) jest konieczne do wzięcia przez Klienta udziału w Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych prawo do ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia bądź sprostowania, jak również prawo żądania usunięcia danych osobowych, oraz wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Klient aby dokonać niniejszej zmiany zobligowany jest do przekazania informacji o zmianie drogą mailową na adres mailowy: administrator@fitnessplatinum.pl.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityk prywatności w akukuu CENTRUM ZABAW® dostępnej na stronie internetowej www.akukuu.pl.

§5

1. Usługa newsletter jest świadczona z poszanowaniem postanowień Polityki prywatności w akukuu CENTRUM ZABAW® dostępnej na stronie internetowej www.akukuu.pl.
2. Promocja newsletter nie łączy się z innymi promocjami.
3. Wszelkie uwagi oraz reklamacje mogą być zgłaszane przez Klientów w formie pisemnej i pozostawione u managera w lokalu akukuu CENTRUM ZABAW® bądź poprzez przesłanie listem poleconym na adres: ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków z dopiskiem "Reklamacja – Promocja newsletter" albo w drodze korespondencji elektronicznej przesłanej na adres: reklamacje@akukuu.pl. Reklamacja, skarga lub wniosek powinny zawierać imię i nazwisko Klienta, opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres mailowy oraz wskazywać placówkę akukuu CENTRUM ZABAW® której dotyczy, pod

rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek. Odpowiedź na reklamację, skargi i wnioski zostanie udzielona w terminie do 30 dni w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach akukuu CENTRUM ZABAW® poinformuje Klienta wysyłając wiadomość na wskazany przez Klienta adres e-mail lub na adres do doręczeń.

4. Klient będący konsumentem może skorzystać z następujących pozasądowych możliwości skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporu:
 - a) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu;
 - b) skierowania sprawy do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej;
 - c) zwrócenia się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów m.in. Federacji Konsumentów.
5. Właściciel akukuu CENTRUM ZABAW® informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pośrednictwem której konsument może złożyć swoją skargę, co do zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii.
6. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny – obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.
7. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są m.in. pod następującymi adresami:

www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentkich.php;
www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, zaś pod adresem www.uokik.gov.pl dostępny jest wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują.
8. Adres strony internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Krakowie <http://www.krakow.wiih.gov.pl/>. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych dostępne są pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.