

REGULAMIN PROMOCJI NEWSLETTER akukuu CENTRUM ZABAW®

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji newsletter (dalej: „Regulamin”).
2. Organizatorem promocji jest Bartosz Gibała, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Bartosz Gibała Platinum z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającego NIP: 945-196-05-05, REGON: 120520784 (dalej: „Organizator”).

§2

1. Promocja obowiązuje wśród Klientów akukuu CENTRUM ZABAW®, którzy korzystają z usługi newsletter, tj. Klientów których adresy e-mail znajdują się na liście abonentów usługi newsletter w dniu 24 kwietnia 2017 roku.
2. W okresie obowiązywania promocji, akukuu CENTRUM ZABAW® prześle każdemu Klientowi akukuu CENTRUM ZABAW® korzystającemu z usługi newsletter, wiadomość mailową zawierającą jednorazowy kod rabatowy o wartości 20% do wykorzystania przy zakupie wejścia indywidualnego do akukuu CENTRUM ZABAW®.
3. Korzystanie z usługi newsletter jest możliwe po uprzednim wypełnieniu formularza on-line znajdującego się na stronie internetowej www.akukuu.pl lub poprzez wypełnienie formularza w lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®.
4. W celu skorzystania z otrzymanego kodu rabatowego należy przed zakupem wejścia do akukuu CENTRUM ZABAW® okazać wydrukowany kod rabatowy lub okazać kod rabatowy na telefonie. Wiadomość zawierająca kod rabatowy musi mieć widoczny adres nadawcy – newsletter@akukuu.pl.
5. Klient będzie uprawniony do wykorzystania kodu rabatowego przy zakupie wejścia indywidualnego na godzinę lub wielokrotność godziny bądź wejścia całonocnego do akukuu CENTRUM ZABAW®. W przypadku przekroczenia czasu pobytu ponad opłacone wejście godzinowe, za każde rozpoczęte kolejne 15 minut pobytu Klient uiszcza opłatę, zgodnie z Cennikiem obowiązującym w akukuu CENTRUM ZABAW®. Kwota, wskazane w zdaniu poprzednim nie podlega obniżeniu na podstawie kodu rabatowego.
6. W przypadku jednoczesnego zakupu kilku wejść godzinowych lub ich wielokrotności bądź wejścia całonocnego, Klient może skorzystać z otrzymanego kodu rabatowego na wszystkie zakupione wejścia.
7. Otrzymany kod rabatowy zostanie odliczony od cen za wejścia indywidualne, zgodnych z obowiązującym Cennikiem w akukuu CENTRUM ZABAW®.

§3

1. Wiadomości mailowe z kodem rabatowym zostaną rozesłane w dniu 24 kwietnia 2017 roku o godzinie 23.59. Promocja obowiązuje w każdym lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®.
2. Otrzymany kod rabatowy za pośrednictwem newsletter będzie ważny w dnia 25-28 kwietnia 2017 roku.
3. Klient może skorzystać z kodu rabatowego w godzinach otwarcia danego lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®.
4. Klient może wykorzystać kod rabatowy tylko jeden raz, w jednym wybranym lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®.
5. Kod rabatowy nie może być przekazywany osobom trzecim. Klient, który otrzymał kod rabatowy na swój adres e-mail jest jedynie uprawnionym do wykorzystania kodu rabatowego.
6. Promocja newsletter obowiązuje w każdym lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®.
7. Korzystanie z usług świadczonych w akukuu CENTRUM ZABAW®, odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu akukuu CENTRUM ZABAW® dostępnego na stronie internetowej www.akukuu.pl oraz w ogólnodostępnym miejscu w lokalu akukuu CENTRUM ZABAW®.

§4

1. Administratorem danych osobowych jest Bartosz Gibała Platinum z siedzibą w Krakowie, przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, NIP: 945-196-05-05. Dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem zasad przewidzianych w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 23 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji konkursów przez Administratora.
3. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych prawo do ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia bądź sprostowania, jak również prawo żądania usunięcia danych osobowych, oraz wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Klient aby dokonać niniejszej zmiany zobligowany jest do przekazania informacji o zmianie drogą mailową na adres mailowy: administrator@fitnessplatinum.pl.

§5

1. Usługa newsletter jest świadczona z poszanowaniem postanowień Polityki prywatności w akukuu CENTRUM ZABAW® dostępnej na stronie internetowej www.akukuu.pl.
2. Promocja newsletter nie łączy się z innymi promocjami.
3. Wszelkie uwagi oraz reklamacje mogą być zgłaszane przez Klientów w formie pisemnej i pozostawione u managera w lokalu akukuu CENTRUM ZABAW® bądź poprzez przesłanie listem poleconym na adres: ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków z dopiskiem "Reklamacja – Promocja newsletter" albo w drodze korespondencji elektronicznej przesłanej na adres: reklamacje@akukuu.pl. Reklamacja, skarga lub wniosek powinny zawierać imię i nazwisko Klienta, opis sprawy oraz adres korespondencyjny lub adres mailowy oraz wskazywać placówkę akukuu CENTRUM ZABAW® której dotyczy, pod rygorem braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek. Odpowiedź na reklamacje, skargi i wnioski zostanie udzielona w terminie do 30 dni w formie pisemnej na wskazany w reklamacji, skardze lub wniosku adres do korespondencji lub drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy. O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach akukuu CENTRUM ZABAW® poinformuje Klienta wysyłając wiadomość na wskazany przez Klienta adres e-mail lub na adres do doręczeń.
4. Klient będący konsumentem może skorzystać z następujących pozasądowych możliwości skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporu:
 - a) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu;
 - b) skierowania sprawy do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej;
 - c) zwrócenia się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów m.in. Federacji Konsumentów.
5. Właściciel akukuu CENTRUM ZABAW® informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, za pośrednictwem której konsument może złożyć swoją skargę, co do zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii.
6. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny – obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.
7. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są m.in. pod następującymi adresami: www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php; www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, zaś pod adresem www.uokik.gov.pl dostępny jest wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują.
8. Adres strony internetowej Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Krakowie <http://www.krakow.wiih.gov.pl/>. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych dostępne są pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

