

## **REGULAMIN KARNETÓW DO akukuu CENTRUM ZABAW®**

**(obowiązujący od 20 lutego 2018 roku)**

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług w ramach zakupionego Karnetu do akukuu CENTRUM ZABAW®.

### **§1**

#### **Słownik**

Pojęciom użytym w niniejszym regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

1. Właściciel – Platinum Wellness Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000383004, posiadającą NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy w wysokości 3.110.000,00 złotych.
2. Centrum Zabaw lub AKUKUU – miejsce zabaw, prowadzone przez Właściciela pod oznaczeniem akukuu CENTRUM ZABAW® w zakresie wykonywanej działalności gospodarczej, z którego korzystać mogą dzieci w wieku do 12 roku życia, znajdujące się w Krakowie.
3. Klient – przedstawiciel ustawowy dziecka w wieku do 12 roku życia, które jest uprawnione do korzystania z Centrum Zabaw.
4. Regulamin – niniejszy Regulamin karnetu AKUKUU, którego treść jest dostępna w lokalu AKUKUU oraz na Stronie internetowej.
5. Regulamin AKUKUU – Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®, którego treść jest dostępna w lokalu AKUKUU oraz na stronie internetowej.
6. Karnet – karta wydawana w Centrum Zabaw z nadanym unikatowym numerem, uprawniająca przez okres 30 dni od daty zakupu do nieograniczonego w zakresie ilości wejść i czasu korzystania z usług świadczonych w AKUKUU. Karnet uprawnia do korzystania z usług Centrum Zabaw przez jedno dziecko, którego imię i nazwisko zostało przypisane do danej karty i zapisane w systemie informatycznym. Karnet uprawnia do korzystania z usług AKUKUU świadczonych w lokalu, w którym został zakupiony.
7. Strona internetowa – strona [www.akukuu.pl](http://www.akukuu.pl).

### **§2**

#### **Karnet**

1. Korzystanie z usług Centrum Zabaw jest odpłatne. Opłaty za korzystanie z usług Centrum Zabaw są pobierane zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu AKUKUU, a także cennikiem obowiązującym w lokalach Centrum Zabaw.
2. Klient i jego dziecko może korzystać z usług Centrum Zabaw uiszczając opłatę za wejście jednorazowe lub wejście całonocne, których zasady opłacania zostały określone w § 1 Regulaminu AKUKUU lub nabywając Karnet, uprawniający do korzystania z usług w lokalu AKUKUU, w którym został nabyty, w zakresie nieograniczonym pod względem ilości wejść oraz limitu czasu przez okres obowiązywania Karnetu.
3. Karnet może zostać nabyty w kasie lokalu Centrum Zabaw. Karnet należy opłacić z góry. Warunkiem nabycia Karnetu jest prawidłowe wypełnienie przez Klienta formularza zakupu Karnetu.

4. Szczegółową cenę Karnetu określa cennik dostępny w AKUKUU oraz na stronie internetowej.
5. Wydanie Karnetu podlega jednorazowej opłacie 10 zł brutto.
6. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karnetu Klient zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu Centrum Zabaw, w celu zablokowania poprzedniego Karnetu. Klientowi wydawany jest kolejny Karnet po wniesieniu opłaty w kwocie 10 zł brutto. Karnet wydany w sposób określony w zdaniu poprzednim jest kontynuacją zgubionego, uszkodzonego, zniszczonego, skradzionego lub utraconego Karnetu i obowiązuje od chwili ważności zgubionego Karnetu.
7. Termin ważności Karnetu nie może zostać przesunięty ani zawieszony lub przerwany. Po upływie terminu ważności karnetu Klient może nabyć kolejny Karnet.

### **§3**

#### **Warunki korzystania z usług**

1. Dziecko Klienta, który nabył Karnet może skorzystać z usług świadczonych w lokalu AKUKUU, w którym zakupiono Karnet, po okazaniu aktywnego Karnetu przy wejściu do Centrum Zabaw,.
2. Obsługa AKUKUU jest uprawniona do weryfikacji danych dziecka oraz Klienta, a także osoby pod której opieką pozostaje dziecko. W celu weryfikacji osoby wskazane w zdaniu poprzednim zobowiązane są do okazania dowodu tożsamości lub innego dokumentu na prośbę obsługi Centrum Zabaw.
3. W przypadku użycia Karnetu przez osobę nieuprawnioną, to jest w przypadku próby wejścia do Centrum Zabaw przez inne dziecko niż dziecko, do którego przypisany jest Karnet, Obsługa Centrum Zabaw jest uprawniona do zabrania Karnetu. W takim przypadku wejście do AKUKUU jest możliwe w inny sposób określony w Regulaminie AKUKUU.

### **§4**

#### **Prawa i obowiązki Klienta**

1. Karnet uprawnia do wejścia na teren lokalu AKUKUU, w którym Karnet został zakupiony, przez jedno dziecko, którego imię i nazwisko przypisano do Karnetu. Karnet nie może zostać przepisany lub przekazany innemu dziecku.
2. Karnet uprawnia do wejścia do Centrum Zabaw, w ramach wejść indywidualnych. Nie jest możliwe skorzystanie z Karnetu w związku z organizacją urodzin dziecka w AKUKUU.
3. Karnet uprawnia do korzystania z wszelkich sprzętów i infrastruktury AKUKUU, wszelkich Sal zabaw i wyposażenia znajdującego się w Centrum Zabaw z wyłączeniem gier i atrakcji dodatkowo płatnych takich jak przykładowo: fotokabiny, maszyny do gier dodatkowo płatnych, toru gokartowego, nabycia produktów spożywczych w strefie gastronomicznej Centrum Zabaw i innych dodatkowych atrakcji.
4. Z usług AKUKUU można korzystać w godzinach otwarcia danego Centrum Zabaw, podanych na stronie internetowej oraz w placówce Centrum Zabaw.
5. Centrum Zabaw jest zamknięte w dni świąteczne będące dniami ustawowo wolnymi od pracy, przy czym Właściciel może podjąć decyzję o otwarciu AKUKUU w niektóre z tych dni. Centrum Zabaw może być zamknięte w inne święta nie będące dniami ustawowo wolnymi od pracy o czym Właściciel poinformuje na stronie internetowej lub na profilu facebook z odpowiednim

wyprzedzeniem. Ważności Karnetu nie przedłuża się o dni, w których AKUKUU było zamknięte zgodnie z niniejszym zapisem.

6. AKUKUU może być zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, usunięcia awarii, a także na podstawie decyzji stosownych władz, z powodu siły wyższej oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
7. W sytuacji, gdy zamknięcie AKUKUU jest zaplanowane, Klienci zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez umieszczenie stosownej informacji w placówkach AKUKUU w miejscu ogólnodostępnym oraz na Stronie internetowej lub na profilu AKUKUU na portalu facebook'u. W przypadku niezaplanowanego zamknięcia AKUKUU wynikającego z nagłej sytuacji, Klienci zostaną poinformowani o tym fakcie niezwłocznie w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.
8. Z pomieszczeń i urządzeń AKUKUU dziecko Klienta oraz Klient powinni korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, z uwzględnieniem zasad określonych w niniejszym regulaminie oraz Regulaminie AKUKUU jak również wynikających ze stosownych instrukcji bądź informacji znajdujących się w AKUKUU lub podawanych ustnie przez personel Centrum Zabaw.

## **§5**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Właściciel tj. Platinum Wellness spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000383004, posiadająca NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796, kapitał zakładowy w wysokości 3.110.000,00 złotych. Dane osobowe przetwarzane są z poszanowaniem zasad przewidzianych w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, składaniem reklamacji, skarg lub wniosków i dostępnych sposobach rozstrzygania sporów z konsumentami bądź zmianą postanowień niniejszego Regulaminu a także w innych sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajduje zastosowanie postanowienia Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW®.
3. Regulamin akukuu CENTRUM ZABAW stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

## **§6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin stanowi załącznik do karty zakupu Karnetu wypełnianej przez Klienta podczas pierwszego nabycia Karnetu.
2. W celu zapewnienia najwyższej jakości usług oraz bezpieczeństwa placówki AKUKUU mogą być monitorowane. Nagrania z monitoringu mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celu związanym z bezpieczeństwem i ochroną osób i mienia AKUKUU. Administratorem systemu monitoringu jest Właściciel – Platinum Wellness sp. z o.o. w Krakowie KRS: 0000383004, posiadająca NIP: 677-235-64-21, REGON: 121499796.
3. Na żądanie Klienta faktury wystawiane są do 7 dni od daty uiszczenia opłaty za Karnet.