

REGULAMIN IMPREZ URODZINOWYCH

W akukuu CENTRUM ZABAW®

(obowiązujący od 11 maja 2017 roku)

§1

1. Świadczenie usług przez Centrum Zabaw polega w szczególności na udostępnianiu do korzystania przez dzieci lub rodziców z infrastruktury Centrum Zabaw, m.in. konstrukcji zabawowych, pokoiów urodzin.
2. Dzieci mogą wejść oraz wyjść z terenu Centrum Zabaw tylko pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
3. Podczas Przyjęć organizowanych w Centrum Zabaw obecność przynajmniej jednego rodzica lub pełnoletni opiekuna uczestników Przyjęcia jest obowiązkowa.

§2

1. Przyjęcia organizowane są dla dzieci w wieku do lat 12. W przypadku gdy uczestnikiem Przyjęcia będzie dziecko powyżej 12. roku życia, należy poinformować o tym fakcie managerkę lokalu AKUKUU, w którym będzie odbywać się Przyjęcie i uzyskać stosowną zgodę na uczestnictwo.
2. Przyjęcie w akukuu CENTRUM ZABAW® organizowane jest na podstawie dokonanej Rezerwacji złożonej w formie pisemnej w recepcji akukuu CENTRUM ZABAW® lub elektronicznie poprzez przesłanie formularza rezerwacji dostępnego na strony internetowej „AKUKUU” w zakładce „Urodziny w AKUKUU”.
3. Rezerwacja jest dokonywana najpóźniej na 1 tydzień przed planowanym terminem Przyjęcia. Termin rezerwowanego Przyjęcia może przypadać najpóźniej do końca miesiąca następnego po miesiącu, w którym dokonywana jest rezerwacja.
4. W terminie dwóch dni od dokonania Rezerwacji poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej Centrum Zabaw, Osoba Zamawiająca zobowiązuje się zapłacić cenę organizacji Przyjęcia lub zadatku w wysokości 50% ceny rezerwowanego Przyjęcia. W przypadku rezerwacji dokonanej pisemnie w recepcji „AKUKUU”, cena organizacji Przyjęcia lub zadatek w wysokości 50% ceny rezerwowanego Przyjęcia jest wpłacana jednocześnie przy dokonaniu rezerwacji. W przypadku organizacji przyjęcia zadatek zostaje zaliczony na poczet ceny organizacji Przyjęcia. W razie wpłaty zadatku pozostała część ceny organizacji Przyjęcia wpłacana jest w terminie 3 dni roboczych przed datą Przyjęcia.
5. Ostateczna cena z tytułu organizacji Przyjęcia może ulec zmianie w przypadku gdy Osoba Zamawiająca po zapłacie zadatku i ceny organizacji Przyjęcia, zgodnie z ust. 5 powyżej, zdecyduje się na skorzystanie z atrakcji dostępnych w akukuu CENTRUM ZABAW®, które zgodnie z Cennikiem Centrum Zabaw są dodatkowo płatne.

6. Wpłata zadatku oraz ceny Przyjęcia nastąpi w sposób przyjęty w „AKUKUU”.
7. W przypadku rezygnacji z organizacji Przyjęcia w „AKUKUU” lub niewpłacenia ceny Przyjęcia w terminie wskazanym w ust. 5 zd. 4 niniejszego paragrafu, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
8. Koszt świadczenia usług organizacji przyjęcia określa Cennik Centrum Zabaw.
9. Cena organizacji Przyjęcia obejmuje kwotę akcesoriów urodzinowych (zaproszenia, naklejek, korony dla solenizanta itp.), wystroju Sali urodzinowej oraz zastawy urodzinowej wykorzystywanych w trakcie Przyjęcia. Osoba Zamawiająca jest zobowiązana do uiszczenia opłat dodatkowych w przypadku wyboru dodatkowo płatnych atrakcji, wystroju lub innych usług zgodnie z Cennikiem obowiązującym w Centrum Zabaw.
10. Osoba Zamawiająca jest zobowiązana do potwierdzenia liczby uczestników Przyjęcia na 3 dni robocze przed datą Przyjęcia. W razie braku potwierdzenia liczby uczestników Przyjęcie przygotowane jest zgodnie z liczbą osób podanych w Rezerwacji. Podając liczbę Uczestników nie uwzględnia się rodziców lub opiekunów dzieci.
11. Minimalna liczba uczestników Przyjęcia to 6 (słownie: sześcioro) dzieci a maksymalna to 30 (słownie: trzydziścioro) dzieci, w tym solenizant. W przypadku organizacji Przyjęcia z udziałem mniej niż 6 dzieci cena organizacji Przyjęcia jest pobierana jakby miało brać udział 6 uczestników. Rodzice lub pełnoprawni opiekunowie korzystają z bezpłatnego wejścia do Sali urodzinowej.
12. Czas trwania Przyjęć organizowanych w Centrum Zabaw „AKUKUU” może wynosić 2 lub 3 godziny, w przygotowanych w tym celu Salach urodzinowych z tym zastrzeżeniem, że uczestnicy Przyjęcia, są zobowiązani do opuszczenia Sali urodzinowej, odpowiednio po 1h 45min lub 2h 45 min i są uprawnieni do przejścia na Salę Zabaw przez 15-tu minut od opuszczania Sali urodzinowej.
13. Czas trwania Przyjęcia jest liczony od godziny określonej w Rezerwacji.
14. W przypadku Przyjęcia trwającego 2 godziny może ono zostać przedłużone do maksymalnie 3 godzin, o ile Sala urodzinowa jest dostępna w danym czasie oraz po uprzednim zawiadomieniu pracownika „AKUKUU” i uiszczeniu odpowiedniej opłaty, zgodnej z Cennikiem Centrum Zabaw.
15. Istnieje możliwość skorzystania z dodatkowych atrakcji proponowanych przez akukuu CENTRUM ZABAW® (przykładowo: zamówienie tortu, bezalkoholowego szampana, animatora) po uiszczeniu dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem .
16. Zakazuje się wprowadzania animatora Przyjęcia z zewnątrz np.: tzw. żywych maskotek czy klauna.
17. W związku z organizacją Przyjęcia na teren akukuu CENTRUM ZABAW® wolno wносить własne produkty spożywcze (np. tort, przekąski, słodczyce, ciasto), po uprzednim zgłoszeniu tego faktu obsłudze akukuu CENTRUM ZABAW®. Z tym zastrzeżeniem, że po zakończeniu Przyjęcia, Osoba Zamawiająca, rodzice lub opiekunowie dzieci są zobowiązani do zabrania nieskonsumowanych własnych produktów spożywczych.

18. Osoba Zamawiająca, rodzic lub opiekun dziecka ponoszą odpowiedzialność za wszelkie niepożądane skutki (w tym np. zatrucie) spowodowane spożyciem własnych produktów spożywczych, chyba że winę ponosi Właściciel AKUKUU.
19. Spożycie produktów spożywczych własnych lub dostarczonych przez „AKUKUU” w związku z Przyjęciem odbywa się jedynie w Sali urodzinowej lub w bufecie/ części jadalnej akukuu CENTRUM ZABAW®.
20. Rodzice lub pełnoprawni opiekunowie dzieci obecni podczas Przyjęcia są zobowiązani do nadzoru nad akcesoriami, sprzętem, prezentami lub innymi przedmiotami wnoszonymi do akukuu CENTRUM ZABAW®. Zabawy z wykorzystaniem akcesoriów, sprzętów, prezentów lub innych przedmiotów winno zostać zgłoszone pracownikom AKUKUU.
21. Używanie noża lub pozostałych akcesoriów do krojenia i ozdabiania tortu lub posiłków przyniesionych do lokalu Centrum Zabaw w związku z organizacją Przyjęcia jest możliwe tylko przez Rodzica lub pełnoprawnych opiekunów obecnych podczas przyjęcia. Zakazane jest używanie ostrych akcesoriów takich jak noże, nożyczki przez dzieci – uczestników przyjęcia..
22. W przypadku korzystania w trakcie Przyjęcia z noża do tortów lub innych ostrych przedmiotów lub akcesoriów, odpowiedzialność za ewentualne szkody mogące być wynikiem użycia w/w narzędzi ponosi rodzic lub pełnoprawny opiekun, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
23. Tort urodzinowy zamówiony w AKUKUU lub wniesiony z zewnątrz zgodnie z ust. 17 powyżej może zostać przyozdobiony świeczkami. Świeczki do tortu przynosi Osoba Zamawiająca, rodzic lub opiekun solenizanta. Świeczki zapala wyłącznie personel Centrum Zabaw.
24. Zakazuje się używania świeczek do tortów z efektem fajerwerk, przypominających race lub palących się wysokim płomieniem.

§3

1. Właściciel w trakcie organizacji Przyjęcia w Centrum Zabaw może podarować solenizantowi upominek.
2. Przetwarzanie danych osobowych Osoby zamawiającej Przyjęcie, odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r., poz. 922, z późn.zm.). Administratorem danych osobowych jest Bartosz Gibała PLATINIUM z siedzibą w Krakowie przy ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków.
3. W zakresie nieuregulowanym, w szczególności w zakresie postanowień o ochronie danych osobowych, zmianie niniejszego Regulaminu, składania reklamacji, skarg lub wniosków a także informacji o sposobach rozstrzygania sporu z konsumentem stosuje się postanowienia Regulaminu akukuu CENTRUM ZABAW®, który stanowi jego integralną część.